



AT OSAKA-JO HALL

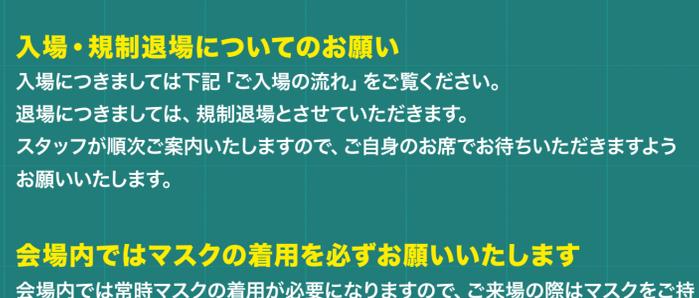
## 新型コロナウイルス 感染症対策ガイドライン

【9/23(水) 12:00更新】

「GR8 FEST.AT OSAKA-JO HALL」では、新型コロナウイルス感染症の予防と感染拡大防止及び、お客さま・出演者・スタッフの安全を確保すべく、下記のとおり感染症対策ガイドラインを定め、対応に最善を尽くして参ります。ご来場いただくお客さまにおきましても、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※本ガイドラインは、主催者の円滑な運営を目的とする場合や、感染状況・政府の方針等を踏まえ更新される場合がございます。

### 会場内の感染対策について



#### 入場・規制退場についてのお願い

入場につきましては下記「ご入場の流れ」をご覧ください。  
退場につきましては、規制退場とさせていただきます。  
スタッフが順次ご案内いたしますので、ご自身のお席でお待ちいただきますようお願いいたします。

#### 会場内ではマスクの着用を必ずお願いいたします

会場内では常時マスクの着用が必要になりますので、ご来場の際はマスクをご持参ください。ご協力いただけない場合はご入場いただけませんので予めご了承ください。

#### 声援や合唱など、大声を出す行為はお控えください

手拍子や拍手など、身体を使ったジェスチャーでライブにご参加ください。  
※ほかのお客さまのご迷惑にならないようご注意ください。

#### こまめな手洗い・手指消毒にご協力ください

会場入口や各施設には消毒用アルコールを設置しますのでご利用ください。

#### ご入場時の検温にご協力ください

ご入場の際には検温を実施いたします。37.5℃以上のお客さまはご入場いただけません。また、飲酒をされている場合は正しく計測できない場合がございますので、飲酒はせずにご来場ください。

#### 体調不良がみられるお客様はご入場いただけません

下記に該当されるお客様はご入場をお断りいたします。  
また、個人的な体調不良によるチケットの払い戻しは致しかねます。  
日頃から感染症対策を行っていただき、公演当日まで体調管理に努めていただきますようお願いいたします。

- ご自宅や入場時の検温時に発熱 (37.5℃以上) がある方
  - のどの痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、息の吸いづらさ、咳、下痢、結膜炎症状、味が薄く感じる、味覚障害などの症状をお持ちの方
  - 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触があるお客様
  - 同居のご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
  - 2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航、ならびに該当国の在住者との濃厚接触がある方
- ※ご来場中に体調が悪化したり、気分が優れなくなった場合は、速やかにお近くのスタッフまでお申し出ください。  
※感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病をお持ちの方は、慎重にご検討いただいた上でご来場いただけますようお願いいたします。

#### 巡回スタッフによる消毒・清掃を行います

会場内のお客様の手の触れやすい箇所について  
アルコールや薬剤を使った消毒・清掃を行います。

#### 身体的距離の確保にご協力ください

転換中のご休憩なども、ロビーに留まれるお客さまの密集を避けるため、ご自身のお席でご休憩いただきますようお願いいたします。  
また、お客様の密接な状態など感染リスクの高い状況があった場合、スタッフよりお声がけをさせて頂く場合がございます。

#### 会場内へのアルコールの持ち込み及び飲酒の禁止

会場内へのお酒の持ち込み及び、会場内での飲酒は禁止とさせていただきます。

#### 会場の換気システムについて

会場内は、大阪城ホールに設備されております天井換気ファン・空調機により1時間に3~4回空気が入れ替わります。

#### 会場でのグッズ販売について

公演当日は、会場にてグッズの販売を行います。  
販売所では、飛沫感染の防止としてスタッフのマスク・フェイスシールドの着用並びに、透明シートを張り感染予防に努めます。  
お支払い方法は、現金ほか、各種キャッシュレス決済をご利用いただけますので、接触感染防止の観点からできるだけキャッシュレス決済をご利用いただけますようお願いいたします。

### 観覧エリアと座席について



#### 販売席数について

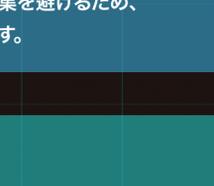
販売席数は当該期間のガイドラインに基づき、施設のキャパシティの50%以下といたします。  
※政府による対処方針に変更があった場合、方針に基づいた範囲で販売席数を変更する場合がございます。

#### 座席は間隔を空けてお座りいただきます

座席は1席毎の販売とし、1席以上の間隔を空けてお座りいただきます。  
※空席は、荷物置きスペースとしてご利用頂けます。

#### ステージ ⇄ 客席間の距離の確保

ステージと客席の間にも十分な距離を確保いたします。



#### 全席指定席となります

全席指定となりますので、必ずご自身の席の範囲内での観覧をお願いいたします。周りのお客様への接触・飛沫防止へもご注意ください。  
また、転換中のご休憩もロビーに出られるお客さまの密集を避けるため、ご自身のお席でご休憩いただきますようお願いいたします。

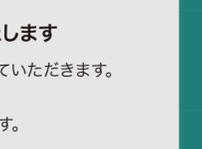
### ご入場の流れ

ご入場は下記の手順で行います。  
ご協力いただけない場合はご入場をお断りさせていただきますのでご協力のほどよろしくお願いいたします。

1

#### Web問診票のご登録を確認いたします

問診票は来場日当日に、ご入場までにご登録ください。  
登録完了メールを確認させていただきます。  
※Web問診票のURLは公式サイト等でご案内いたします。



#### 大阪コロナ追跡システムへのご登録を確認いたします

大阪コロナ追跡システムからの登録完了メールを確認させていただきます。  
※登録用のQRコードは当日会場でご確認いただけます。  
また、公演当日公式サイト等でご案内いたします。

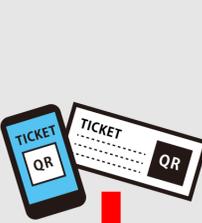
【大阪コロナ追跡システムについて(大阪府Webサイト)】  
[http://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_alert/index.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_alert/index.html)

Web問診票及び、大阪コロナ追跡システムへのご登録にはメールアドレスが必要となります。  
メールアドレスをお持ちでない方は、所定の用紙にご記入いただけます。

2

#### 検温所にて検温を行います

37.5℃以上のお客さまは、メディカルチェックにて再度検温をさせていただき、看護師の判断によってはご入場をお断りする場合がございます。

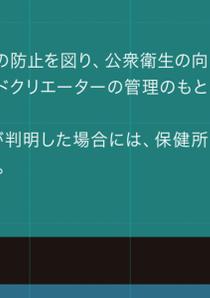


3

#### 入場口にて座席券を発行します

電子チケット、または入場引換券をご提示ください。  
座席券を発行いたします。

【小中学生チケットをご購入のお客さまへ】  
ご入場は購入者全員揃ってのご入場となります。  
また、購入者全員の身分証をご提示いただきます。  
(免許証、保険証、学生証、母子手帳、自治体が発行している医療証、ご家族との関係が分かるもの等)



#### 手指消毒にもご協力いただき、ご入場へお進みください。

#### 問診票について

ご記入いただいた個人情報、は、感染症発生の予防及び拡大の防止を図り、公衆衛生の向上及び増進を図ることを目的として取得し、株式会社サウンドクリエイターの管理のもと利用させていただきます。  
また、新型コロナウイルスの感染が認められるなどの事態が判明した場合には、保健所などの第三者機関へ情報提供をさせて頂く場合がございます。

### スタッフ・出演者の感染症対策について

- すべてのスタッフや関係者へ、検温・健康状態のチェックを実施いたします。
- 発熱等の体調不良が確認された場合、その者は業務に就きません。
- 飛沫感染の防止として、マスク・フェイスシールドを着用して業務を行います。
- 会場入室時等、こまめな手指消毒を行います。
- 出演者につきましても検温・健康状態のチェックを実施いたします。出演時以外は、マスクの着用を義務づけます。
- その他、異変が起こった場合、ただちに保健所など保健行政機関や近隣医療機関と連携し、アーティストとスタッフの健康と安全を確保する策を速やかに講じます。

### 新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールにご協力ください

App StoreまたはGoogle Playで「接触確認アプリ」で検索してインストールしてください。

